

Our Response to COVID-19

In response to COVID-19 and to ensure the safety and health of our foster children, parents, and staff members, Fostering Solutions has outlined specific protocols that are currently being practiced. Fostering Solutions has implemented the following:

Working With Our Kids and Families

1. Communication is vital during this time and is a high priority for Fostering Solutions. Foster parents will continue to be made aware of the following:

- In light of information presented by Governor Inslee and his request for individuals to stay home, the Fostering Solutions offices will be closed until further notice.
- If you need anything, please feel free to contact any Fostering Solutions staff member.
- 24-hour on-call services are still being provided.
- Community time is suspended due to Governor's Inslee's announcement.
- Respite will not be allowed unless it is an emergency.
- Each Case Manager has contacted each foster parent and has ensured each child has refills on their medications. In the event, a child needs assistance with getting their prescription refilled, or it is not covered by insurance, Fostering Solutions is willing to pay for the medication refill.
- Each Case Manager has signed their children up for Teledoc services. In the event medical attention is needed for any child, the Case Manager will assist the foster parents in navigating this system.
- Home visits are on a modified schedule. Case Managers will communicate with each home once a week by phone. Further Case Managers are required to have at least one video conferencing visit via Facetime/WhatsApp/Skype per week with their families.
- ISTP monthly review meetings will continue. Review meetings will be conducted by everyone calling a Fostering Solutions provided conference call number. Prior to each meeting, the Case Manager will e-mail all documents to be reviewed to each person in attendance.
- Medical/dental/vision/counseling appointments, each Case Manager will contact the child's facility to determine if their appointment has been canceled or rescheduled. The Case Manager will inform foster parents to take their children to appointments. If the child must go to the appointment and the foster parent is not available, a Fostering Solutions staff member can take them to their appointment. If a staff member or the foster parent can not take the child to the appointment, we will reschedule the appointment for a later time.
- For kids who may be suicidal/or have suicidal ideation, the Case Manager will implement a three-

way phone call with the child, foster parent, and will first contact local Mental Health Providers and follow advice given. If this approach does not work, the Case Manager will initiate a three way phone call to the National Suicide Prevention Lifeline 1-800-273-8255.

- High-demand supplies such as water, toilet paper, baby wipes, and hand sanitizer, Fostering Solutions has these specific items. If a foster parent is in need of any of these items, they can contact Christina Harlan or a Wenatchee staff member. The supplies will be delivered to the foster parents, and the Fostering Solutions staff member will have the foster parent come to their vehicle to pick up the supplies.
- Financial assistance, if needed, parents have been advised to contact Executive Director Aaron Crockett or Program Director Christina Harlan.
- If parents are feeling anxious/stress, need someone to talk to or prayer, contact Christina Harlan.

With information being provided by Governor Jay Inslee, DCYF, The Department of Health, and County Officials, this is a fluid protocol list that is subject to change as needed.

We will continue to communicate all the changes that are being made.

Nuestra respuesta a COVID-19

En respuesta a COVID-19 y para garantizar la seguridad y la salud de nuestros hijos adoptivos, padres y miembros del personal, Fostering Solutions ha esbozado protocolos específicos que se están practicando actualmente. Fostering Solutions ha implementado lo siguiente:

Trabajando con nuestros niños y familias

1. La comunicación es vital durante este tiempo y es una alta prioridad para fomentar soluciones. Los padres adoptivos seguirán siendo conscientes de lo siguiente:

- A la luz de la información presentada por el Gobernador Inslee y su solicitud de que las personas se queden en casa, las oficinas de Fostering Solutions permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.
- Si necesita algo, comuníquese de forma gratuita con cualquier miembro del personal de Fostering Solutions.
- Todavía se ofrecen servicios de guardia las 24 horas.
- El tiempo de la comunidad se suspende debido al anuncio del Gobernador Inslee.
- No se permitirán respites a menos que sea una emergencia.
- Cada administrador de casos se ha puesto en contacto con cada padre adoptivo y se ha asegurado de que cada niño tenga recargas de sus medicamentos. En el caso, un niño necesita ayuda para llenar su receta, o no está cubierto por el seguro, Fostering Solutions está dispuesto a pagar por la recarga del medicamento.

- Cada Administrador de Casos ha firmado a sus hijos para los servicios de Teledoc. En caso de que se necesite atención médica para cualquier niño, el Administrador de Casos ayudará a los padres adoptivos a navegar por este sistema.
- Las visitas domiciliarias están en un horario modificado. Los administradores de casos se comunicarán con cada hogar una vez a la semana por teléfono. Se requiere que otros administradores de casos tengan al menos una visita de videoconferencia a través de Facetime/WhatsApp/Skype por semana con sus familias.
- Las reuniones mensuales de revisión del ISTP continuarán. Las reuniones de revisión serán llevadas a cabo por todos llamando a un número de llamada de conferencia proporcionado por Fostering Solutions. Antes de cada reunión, el Administrador de Casos enviará por correo electrónico todos los documentos que se revisarán a cada persona que asista.
- Citas médicas/dentales/de visión/consejería, cada administrador de casos se pondrá en contacto con el centro del niño para determinar si su cita ha sido cancelada o reprogramada. El Administrador de Casos informará a los padres adoptivos para que lleven a sus hijos a las citas. Si el niño debe ir a la cita y el padre adoptivo no está disponible, un miembro del personal de Fostering Solutions puede llevarlo a su cita. Si un miembro del personal o el padre adoptivo no puede llevar al niño a la cita, reprogramaremos la cita para un momento posterior.
- Para los niños que pueden ser suicidas/o tener ideación suicida, el Administrador de Casos implementará una llamada telefónica de tres vías con el niño, padre adoptivo, y primero se pondrá en contacto con los proveedores locales de salud mental y seguirá los consejos dados. Si este enfoque no funciona, el Administrador de Casos iniciará una llamada telefónica de tres vías a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio 1-800-273-8255.
- Suministros de alta demanda como agua, papel higiénico, toallitas para bebés y desinfectante de manos, Fostering Solutions tiene estos artículos específicos. Si un padre adoptivo necesita cualquiera de estos artículos, puede comunicarse con Christina Harlan o con un miembro del personal de Wenatchee. Los suministros serán entregados a los padres adoptivos, y el miembro del personal de Fostering Solutions hará que el padre adoptivo acuda a su vehículo para recoger los suministros.
- Si es necesario, se ha aconsejado a los padres que se comuniquen con el Director Ejecutivo Aaron Crockett o con la Directora del Programa, Christina Harlan.
- Si los padres se sienten ansiosos/estresados, necesitan a alguien con quien hablar o orar, comuníquese con Christina Harlan.

Con la información proporcionada por el gobernador Jay Inslee, DCYF, el Departamento de Salud y los funcionarios del condado, esta es una lista de protocolos fluidos que está sujeto a cambios según seanecesario.

Continuaremos comunicando todos los cambios que se están realizando.